



Финансовый Университет при Правительстве РФ Департамент социологии

В городах с населением более 500 тыс. чел. в 1 квартале 2015 г. доля тех, кто хотел бы приобрести дешевые лекарства, выросла в 3,5 раза

Мониторинг потребительских оценок работы системы здравоохранения осуществляется Департаментом социологии Финансового университета при Правительстве РФ на основании данных опросов населения. «По-лем» для мониторинга являются города с населением более 500 тыс. человек. Для сборов потребительских оценок используются телефонные опросы (САТ), осуществляемые контакт-центром Университета. При проведении исследований респондентам задают вопрос: «Вы довольны работой здравоохранения в вашем городе?» Для ответов предлагается следующая шкала оценок: «полностью довольны», «скорее довольны», «скорее недовольны», «полностью недовольны» и «не могу определиться». В расчет берется отношение числа положительных оценок к общему числу респондентов, определившихся с ответом. В дополнение респондентам задаются вопросы о пользовании различными типами медицинских учреждений и о причинах недовольства работой системы здравоохранения по месту проживания.

Замеры, проведенные в 1 квартале 2015 года, показали, что сегодня в среднем по городам с населением более 500 тыс. чел. только 37%

населения полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения.

Исследование позволило выделить важную особенность поведения населения на рынке медицинских услуг.

Люди, как правило, снисходительно относятся к недостаткам системы здравоохранения, если речь идет о лечении легких и нетяжелых заболеваний. С другой стороны, неспособность местного здравоохранения справиться с тяжелыми заболеваниями, угрожающими жизни или трудоспособности пациента, в наибольшей степени раздражает население. Неэффективность медицины в борьбе с тяжелыми заболеваниями может объясняться отсутствием специализированных лечебных учреждений, нехваткой нужных врачей или их низкой квалификацией, а также недостатком лекарственных средств в распоряжении медицинских клиник.

Фактором, серьезно снижающим потребительскую оценку качества работы системы медицинского обслуживания, является необходимость обращаться в платные диагностические центры, платные стационары, или

необходимость ехать в Москву за качественным медицинским обслуживанием.

Напротив, высокие цены на лекарственные препараты и недостаток бесплатных лекарств мало сказываются на потребительской оценке работы системы здравоохранения. Можно предположить, что население не увязывает воедино доступность лекарств и качество работы медицинских учреждений.

Соответственно, для повышения потребительской оценки качества работы системы здравоохранения необходимо в первую очередь сделать акцент на улучшении работы инфраструктуры, нацеленной на борьбу с тяжелыми заболеваниями.

Данные исследований показали, что в 1 квартале 2015 г. серьезно выросла озабоченность населения недоступностью стационарной медицинской помощи, что повлекло в свою очередь интерес населения к услугам платных больниц. В 1 квартале 2015 г. по сравнению с показателями 1 квартала 2014 года наибольший рост интереса к платным стационарам отмечен в следующих городах с населением более 500 тыс. человек: Екатеринбург (рост на 88%), Махачкала (88%), Новокузнецк (71%), Барнаул (64%), Краснодар (58%), Волгоград (40%), Рязань (37%), Ростов-на-Дону (34%), Самара (33%), Красноярск (26%).

Удорожание лекарственных средств вызвало рост интереса населения к дешевым альтернативным вариантам необходимых препаратов. В 1 квартале 2015 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года доля населения, пострадавшего от роста цен и занятого поисками дешевых лекарственных средств, выросла очень существенно – в 3,5 раза. Наибольший рост интереса населения к дешевым лекарствам отмечен в следующих городах с населением более 500 тыс. человек: Ижевск (4,7 раза), Липецк (4,4 раза), Омск (4,3 раза), Воронеж (4,1 раза), Владивосток (4,0 раза), Барнаул (3,9 раза), Волгоград (3,9 раза), Рязань (3,9 раза), Тольятти (3,8 раза), Пермь (3,7 раза). Как видно, в лидерах по интересу к дешевым лекарствам находятся города с невысоким уровнем доходов населения.

Как мы отметили выше, недостаток дешевых лекарств не является значимым фактором при оценке работы системы здравоохранения населением. Тем не менее, он может послужить причиной роста социального недовольства. Поэтому следует обратить внимание на обеспечение населения **жизненно важными** препаратами по приемлемым ценам. В первую очередь необходимо делать упор на помощь населению городов с невысоким уровнем доходов.

Департамент социологии
Финансового университета при Правительстве РФ

ANZubets@fa.ru